



государственное автономное учреждение
Калининградской области
профессиональная образовательная организация
«КОЛЛЕДЖ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

2021

Рабочая программа учебной дисциплины предназначена для изучения в профессиональных образовательных организациях СПО, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ППССЗ и ППКРС СПО) на базе основного общего образования при подготовке квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена.

Рабочая программа разработана на основе требований ФГОС среднего общего образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259), с учетом Примерной основной образовательной программы среднего общего образования, одобренной решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 28 июня 2016 г. № 2/16-з).

Организация-разработчик: государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж предпринимательства»

Разработчики:

Матвеева О.А. - ГАУ КО «Колледж предпринимательства», преподаватель

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена на заседании отделения общеобразовательных дисциплин Протокол № 6 от 30.06.2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-------------------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена, обучающихся на базе основного общего образования, разработанной в соответствии с Рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования для использования в работе профессиональных образовательных организаций (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров от 17 марта 2015 г. N 06-259)

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения является дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

В профессиональной образовательной организации, учебная дисциплина Психология общения изучается в общем гуманитарном и социально-экономическом учебном цикле учебного плана ППКРС и ППССЗ на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

В учебном плане ППКРС и ППССЗ учебная дисциплина Психология общения входит в состав дисциплин профессиональной подготовки, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для профессий и специальностей СПО.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

в результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для

- решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью);
 - определять задачи для поиска информации;
 - определять необходимые источники информации;
 - планировать процесс поиска;
 - структурировать получаемую информацию;
 - выделять наиболее значимое в перечне информации;
 - оценивать практическую значимость результатов поиска;
 - оформлять результаты поиска

знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах;
- структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;
- приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **58** час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 час;
самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 58 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 32 |
| практические занятия | 16 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 10 |
| в том числе: | |
| работа с информационными источниками | 10 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень усвоения | |
|---|---|--|------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Раздел 1. Введение в дисциплину «Психология общения» | | 3 | | |
| Тема 1.1. Назначение дисциплины «Психология общения». | Содержание учебного материала | | 3 | |
| | 1 | Назначение дисциплины «Психология общения». | 3 | 1 |
| | 2 | Роль общения в профессиональной деятельности человека. | | 1 |
| | 3 | Лабораторно-практические занятия «Формы делового общения» | | 1 |
| Раздел 2. Психология общения | | 23 | | |
| Тема 2.1. Античная философия | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. | 2 | 1 |
| | 2 | Взаимосвязь деятельности и общения. | | 2 |
| | Практические занятия | | 2 | |
| | 1 | Лабораторно-практическое занятие. «Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация». | | |
| Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга | Содержание учебного материала | | 7 | |
| | 1 | Роль восприятия в процессе общения. Искажения в процессе восприятия. | 3 | 1 |
| | 2 | Понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия. | | 1 |
| | 3 | Влияние имиджа на восприятие человека. | | 1 |
| | Практические занятия | | 4 | |
| 1 | Лабораторно-практическая работа «Особенности подросткового возраста» | | 2 | |
| Тема 2.3. Общение как обмен информацией | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Барьеры в общении. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. | 4 | 1 |
| | 2 | Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. | | 1 |

| | | | | |
|--|---|---|----------|----------|
| | 3 | Толерантность - как средство повышения эффективности общения. | | 1 |
| Тема 2.4. Общение как взаимодействие | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Интерактивные стороны общения в профессиональной деятельности | 4 | 1 |
| | 2 | Трансактный анализ Э. Берна. Взрослый-Родитель-Ребёнок. Лабораторно-практическое задание. «Правила слушания или искусство слушать собеседника» | | 1 |
| Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики. | Содержание учебного материала | | 9 | |
| | 1 | Деловая беседа. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. | 3 | 1 |
| | 2 | Публичные выступления. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | | 1 |
| | Практические занятия | | 2 | 1 |
| | 1 | Лабораторно-практические задания. «Роли и ролевые ожидания». | 2 | 1 |
| | Самостоятельная работа обучающихся Найти, прочитать и проанализировать не менее 5 выдающихся публичных выступлений политических деятелей, бизнесменов, полководцев. | | 5 | |
| Раздел 3. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении | | | 5 | |
| Тема 3.1. Личностные характеристики | Содержание учебного материала | | 5 | |
| | 1 | Темперамент. Типы и свойства темпераментов. | 3 | 1 |
| | 2 | Характер. Основные группы черт характера человека. | | 1 |
| | 3 | Способности. Общие и специальные способности. Задатки. Одаренность. Талантливость. | | 1 |
| | 4 | Воля. Волевые качества личности. | | |
| | Практические занятия | | 2 | |
| | 1 | Лабораторно-практическая работа «Эмоции и чувства(характерологические особенности личности)» | 2 | 2 |
| Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения | | | 9 | |
| Содержание учебного материала | | 3 | | |
| 1 | Типы конфликта. Конфликтогены. | 6 | 1 | |

| | | | | |
|---|--|---|-----------|----------|
| Тема 4.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики. | 2 | Психологические механизмы защиты. | | 1 |
| | 3 | Стратегии поведения в конфликтах. | | 1 |
| Тема 4.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и само регуляция. | Содержание учебного материала | | 6 | |
| | 1 | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. | 2 | 1 |
| | 2 | Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | | 1 |
| | Практические занятия | | 4 | 1 |
| 1 | Лабораторно-практические задания. «Конфликт и способы его разрешения». | 4 | 1 | |
| Раздел 5. Этические формы общения | | | 11 | |
| Тема 5.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | | 16 | |
| | 1 | Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. | 9 | 1 |
| | 2 | Профессиональная этика. Вежливость. Корректность. Такт. Чувство меры. | | 1 |
| | 3 | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | | 1 |
| | 4 | Культура телефонного общения. Основные требования и правила. | | |
| | 5 | Деловая переписка. Требования при составлении делового письма. | | |
| | 6 | Правила написания резюме. Визитная карточка в деловой жизни. | | |
| | 7 | Особенности национальной этики. | | |
| | Практические занятия | | 2 | |
| | 1 | Лабораторно-практическая работа «Социализация (юность)» | 2 | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся Проанализировать несколько резюме из открытых источников; Проанализировать формы вежливого обращения разных национальностей; Проанализировать формы делового этикета различных профессиональных сфер. | | 5 | |
| Дифференцированный зачет | | | 2 | |
| ИТОГО | | | 58 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран, лазерная указка, шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 192 с.
2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 304 с
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология, учебник, М., «Академия», 2015г.
4. Лобейко Ю.А. Социальная психология, уч. пос., Аргус, 2006г.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура взаимодействия, учебник, М., «Академия» 2018, 09г.

Дополнительные источники:

1. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, тестирования, реферативной работы, составления конспектов.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|
| <i>1</i> | <i>2</i> |
| <p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста. | <ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения заданий по сопоставлению основных философских категорий и понятий; - оценка результатов тестирования. |
| <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные категории и понятия философии; - роль философии в жизни человека и общества; - основы философского учения о бытии; - сущность процесса познания; - основы научной, философской и религиозной картин мира; - об условиях формирования личности, о свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; - о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий | <ul style="list-style-type: none"> - оценка точности определений разных философских понятий в форме терминологического диктанта; - оценка индивидуальных устных ответов; - оценка результатов письменного опроса в форме тестирования; - оценка результатов выполнения проблемных и логических заданий; - оценка точности определения различных философских концепций; - оценка результатов защиты рефератов; - оценка выполнения заданий по сопоставлению разных философских подходов и концепций |